

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

SkalkyFest.cz

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Freeline Music s.r.o.

Sídlo: Uralská 689/7, Bubeneč (Praha 6), 160 00 Praha

IČO: 24458414

E-mail: info@skalkyfest.cz

(dále jen „Správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)
- Zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

a) Při nákupu vstupenek:

- Jméno a příjmení
- E-mail
- Telefon
- Fakturační údaje
- Platební údaje (zpracovává platební brána)

b) Při přihlášení k newsletteru:

- E-mail
- Jméno (pokud je uvedeno)

c) Při kontaktování přes formulář:

- Jméno
- E-mail
- Obsah zprávy

d) Automaticky zpracovávané údaje:

- IP adresa
- Cookies
- Informace o zařízení a prohlížeči

3. Účel zpracování osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme za účelem:

- Prodeje vstupenek a plnění smlouvy
- Komunikace se zákazníky
- Zasílání newsletteru (na základě souhlasu)
- Marketingových aktivit
- Zlepšování funkčnosti webu
- Plnění zákonných povinností (např. účetnictví)

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- Plnění smlouvy
- Plnění zákonné povinnosti
- Oprávněného zájmu
- Vašeho souhlasu

5. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme:

- Po dobu trvání smluvního vztahu
- Po dobu stanovenou zákonem (např. účetní doklady 10 let)
- Do odvolání souhlasu (u newsletteru)

6. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být předány:

- Účetní firmě
- Poskytovateli webhostingu
- Poskytovateli e-mailového nástroje
- Platební bráně
- Prodeji vstupenek

Se všemi zpracovateli máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.

7. Cookies

Web používá cookies pro:

- Zajištění funkčnosti webu
- Analytiku (např. Google Analytics)
- Marketing (např. Facebook Pixel)

Používání cookies můžete upravit ve svém prohlížeči nebo pomocí cookie lišty.

8. Vaše práva

Máte právo:

- Požadovat přístup ke svým údajům
- Požadovat opravu nepřesných údajů
- Požadovat výmaz osobních údajů
- Omezit zpracování
- Vznést námitku proti zpracování
- Přenést údaje k jinému správci
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

9. Zabezpečení údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné od: 27.2.2026

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady aktualizovat.